PRIVACY POLICY E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE IL SITO https://www.elmecsolar.com

CHI TRATTA I MIEI DATI

Il Titolare del trattamento è Elmec Solar S.r.l. - Via Pret 1, 21020 Brunello (Varese). Indirizzo email del Titolare:

info@elmecsolar.com

La presente informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, meglio noto con l'acronimo inglese GDPR) ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente informativa è relativa al trattamento dei dati acquisiti tramite le attività dell'utente sul sito www.elmecsolar.com ed è valida quindi solo per i visitatori/utenti di tale sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dallo stesso Titolare del trattamento, né ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni: poiché Elmec Solar non controlla tali siti web, si raccomanda all'utente di esaminare le informative sulla protezione dei dati personali inserite in detti siti. I siti esterni collegati in qualche modo al nostro sito, infatti, esulano dalla responsabilità di Elmec Solar.

TIPI DI DATI TRATTATI:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure impiegate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'ora, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Dati forniti volontariamente dall'utente:

1. ***Con l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito***: si tratta dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali trasmessi con il messaggio.
2. ***Con la compilazione del modulo Contatti:*** si tratta dei dati inseriti dall'utente nei form "Contattaci per maggiori informazioni", ossia il Suo indirizzo e-mail, il Suo nome e cognome, la provincia di residenza, le eventuali informazioni da Lei inserite nel campo libero del form di contatto, la tipologia di prodotto/servizio a cui è interessato.
3. ***Per la richiesta di assistenza tecnica:*** si tratta dei dati inseriti dall'utente nel form "Creazione Ticket Assistenza Tecnica", ossia il Suo indirizzo e-mail, il Suo numero di telefono, il Suo nome e cognome, il tipo di intervento e la descrizione dello stesso da Lei inseriti nel form di richiesta.

4. ***Per la richiesta di informazioni sul rewamping e sul repowering degli impianti:*** si tratta dei dati inseriti dall'utente nel form "Contattaci per qualsiasi informazione", ossia il Suo indirizzo e-mail, il Suo nome e cognome, l'Azienda di appartenenza, la provincia, le eventuali informazioni da Lei inserite nel campo libero del form di contatto, la tipologia di prodotto a cui è interessato.
5. ***Per l'accesso all'Area Riservata:*** si tratta delle credenziali di accesso per entrare nell'area clienti e monitorare il proprio impianto.
6. ***Per l'utilizzo del servizio "Configuratore online"e la richiesta di preventivo:*** si tratta dei dati inseriti attraverso la pagina dedicata https://configuratore.elmecsolar.com/, ossia il Suo nome e cognome, il Suo indirizzo e-mail, il Suo recapito telefonico, l'indirizzo, i dati relativi alla composizione del Suo nucleo familiare,i dati indicativi del consumo, necessari per la formulazione di un preventivo specifico.
7. ***Per la consultazione delle posizioni aperte, attraverso la pagina https://www.linkedin.com/company/elmec-solar/jobs/***
8. ***Per l'invio della propria candidatura spontanea, attraverso la pagina https://www.elmec.com/carriere/lavora-con-noi/candidatura-spontanea/.*** A tale proposito, si specifica che l'attività di recruitment ed il processo di selezione dei candidati sono svolti da Elmec Informatica, che opera quale Responsabile del trattamento, con le modalità specificate nell'Informativa Carriere leggibile qui

COOKIES

La policy sull'utilizzo dei Cookies è disponibile alla pagina web ***https://www.iubenda.com/privacypolicy/65769687/cookie-policy***

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, OBBLIGO DI CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

FINALITÀ	**BASE GIURIDICA**	**OBBLIGO DI CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**
I dati di navigazione sono trattati per consentirLe di navigare sul sito web.	Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare a consentirLe l'utilizzo e la navigazione sul sito web.	Per questa finalità, Lei fornisce i dati in automatico navigando sul sito web.Le è libero di non fornire i Suoi dati non accedendo al sito web senza che si verifichi alcuna conseguenza per Le negativa. Tempo di conservazione: 12 mesi
Con riferimento ai precedenti punti 1, 2, 3 e 4, i dati da Le volontariamente forniti sono trattati per rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste inviate dall'utente, come specificato nell'informativa specifica relativa al trattamento dati per richieste d contatto.	Il trattamento è basato sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ed in Suo favore.	Per questa finalità, Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà rispondere alle Sue richieste. Tempo di conservazione: 12 mesi dalla ricezione della richiesta

Con riferimento al precedente punto 5, i dati inseriti verranno utilizzati per consentirLe d accedere, in qualità di Cliente all'Area Riservata.	Il trattamento è basato sull'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.	Per questa finalità, Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà dar corso agli adempimenti contrattuali. Tempo di conservazione: Per la durata del rapporto contrattuale fino a massimo 10 anni dalla cessazione.
Con riferimento al precedente punto 6, i dati inseriti per il servizio di Configuratore on-line verranno utilizzati unicamente per la restituzione del report generato dal sistema e l'elaborazione del preventivo richiesto.	Il trattamento è basato sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e per fornire riscontro alle stesse.	Per questa finalità, Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà rispondere alla Sua richiesta. Tempo di conservazione: 12 mesi dalla ricezione della richiesta
Con riferimento ai precedenti punti 7 e 8, i dati da Lei forniti verranno trattati per finalità di selezione del personale, in conformità alle informazioni specifiche fornite nell'informativa dedicata di Elmec Informatica, che opera quale Responsabile del trattamento (attivare il link)	La condizione che rende lecito trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure pre-contrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Per questa finalità, Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà dar corsoalla Sua richiesta e procedere con l'attività di selezione del personale. Tempo di conservazione: i dati contenuti nel form e nel curriculum vitae saranno conservati per 12 mesi dalla ricezione.
Per finalità promozionali e commerciali (marketing diretto)	La condizione che rende lecito trattamento è il Suo consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). La revoca del consenso non pregiudica le attività di trattamento dati effettuate precedentemente.	Il conferimento dei dati per questa finalità è libero e facoltativo. L'eventuale rifiuto comporterà per Elmec Solar l'impossibilità di informarLa circa le proprie attività promozionali e commerciali. Tempo di conservazione: i dati saranno conservati fino a Sua opposizione al trattamento o revoca del consenso.

DESTINATARI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, professionisti autonomi (es. studi legali, commercialisti), autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono

essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: società collegate che offrono servizi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura informativa del sito web, e servizi di amministrazione e gestione del personale, che operano quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

I dati possono inoltre essere trattati dai dipendenti o collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail privacy@elmec.it

TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dal Regolamento, anche in Paesi non appartenenti all'Unione europea quando ciò sia necessario per una delle finalità indicate nella presente informativa. Il trasferimento in Paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione europea, è effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli articoli 46 o 47 o 49 del Regolamento.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità suindicate, nel rispetto dei termini di legge e dei termini di conservazione sopra indicati. Successivamente, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

DIRITTI DELL'UTENTE

In quanto interessato, Lei dispone di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, ossia Lei ha:

- Il diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);
- Il diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- Il diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- Il diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- Il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, salva la legittimità dei trattamenti precedentemente effettuati.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail privacy@elmec.it

Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), nonché di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy e informativa sul trattamento dei dati personali è aggiornata alla data del 10/01/2022.

Il Titolare si riserva di modificare la presente informativa: si consiglia quindi di controllare le informazioni relative al trattamento dei dati ogni volta che si accede al sito.