



## **INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("REGOLAMENTO" O "GDPR") - RICHIESTA DI CONTATTO**

La gestione delle richieste di informazioni e assistenza comporta un trattamento di dati identificativi e di contatto del mittente, di dati relativi all'azienda di appartenenza e dei dati eventualmente indicati nel campo di contenuto libero del messaggio. In base a quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679, si forniscono all'interessato le seguenti informazioni:

### **A. Dati relativi al Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è Elmec Solar Srl, con sede in via Pret 1 21020 Brunello (VA) - telefono: 0332 802111 - mail [info@elmecsolar.com](mailto:info@elmecsolar.com)

### **B. Finalità del trattamento, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione**

I dati personali forniti nel form di richiesta informazioni saranno trattati da Elmec Solar per le seguenti finalità:

Gestire la Sua richiesta di contatto telefonico e/o via mail al fine di fornire le informazioni richieste

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione della Sua richiesta di contatto.

I dati forniti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per rispondere alle singole richieste di informazioni e successiva attività di follow up.

Promozionali/di marketing: come, a titolo esemplificativo, invio di comunicazioni commerciali/promozionali/newsletter, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) relative ai servizi/prodotti offerti da Elmec Solar o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione.

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

Tali dati saranno conservati fino a quando Lei non revochi il consenso precedentemente prestato o chiedi di disiscriverti dal servizio di comunicazione promozionale/invio di comunicazioni commerciali.

Decorsi i suddetti termini, i Suoi dati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

### **C. Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la finalità (a), in mancanza Elmec Solar non potrà procedere all'evasione della sua richiesta.

Il conferimento dei dati per la finalità (b) è, invece, facoltativo e l'eventuale rifiuto comporterà per Elmec Solar l'impossibilità di informarla circa le proprie attività promozionali e commerciali.

#### **D. Destinatari dei dati e Soggetti autorizzati al trattamento Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari (quali, a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati) oppure trattati, per conto di Elmec Solar, da soggetti designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) agenzie di comunicazione; b) società controllanti e collegate per lo svolgimento di determinate attività (Es. amministrative, contabili, fiscali, di selezione del personale).

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

#### **E. Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I dati potranno essere oggetto di trasferimento in paesi non appartenenti all'Unione Europea, unicamente relativamente ai sensi dell'art. 45 del Regolamento e secondo le standard le standard contractual clauses.

#### **F. Diritti dell'interessato**

- Contattando l'Ufficio Privacy via e-mail all'indirizzo [privacy@elmec.it](mailto:privacy@elmec.it), gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

- Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se applicabile il diritto, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

- L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisce essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

- Gli interessati hanno il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente (il Garante per la protezione dei dati personali) o di adire le competenti sedi giudiziarie.